



Drogi Użytkowniku, poniżej znajdują się ogólne warunki zgłoszenia reklamacji, mające na celu wyszczególnić najważniejsze dla Ciebie informacje. Przypominamy, że Regulamin Sklepu zawiera kompletne informacje na temat zasad obowiązujących Sprzedającego i Zakupującego. W celu zapoznania się z nimi dokładnie, zachęcamy do zajrzenia jeszcze raz do Regulaminu Sklepu [beshelly.com](http://beshelly.com).

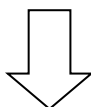
- Na zgłoszenie reklamacji masz 30 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady i uszkodzenia, które nie wynikają z niewłaściwego użytkownika produktu.
- Dostarczenie towaru do siedziby firmy odbywa się na koszt Klienta.
- Prowadzący Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.

Reklamacja powinna być złożona na piśmie (w formie wypełnionego, załączonego na stronie formularza) i przesłana wraz z produktem i dowodem zakupu (paragonem lub fakturą) na adres: Beshelly Aleksandra Matuszewska , 00 – 446 Warszawa, ul. Fabryczna 21 m 3, tel. +48 788 772 170, [shop@beshelly.com](mailto:shop@beshelly.com), z dopiskiem Beshelly Reklamacja.

*Wypełnienie formularza reklamacyjnego oznacza, że podane w nim dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu i przeprowadzenia procedury rozpatrzenia reklamacji. Zasady przetwarzania i informacje o administratorze dostępne są w Polityce Prywatności na stronie [www.beshelly.com](http://www.beshelly.com).*

#### FORMULARZ REKLAMACJI

znajduje się poniżej





## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Sporządzono w dniu \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_r.  
w \_\_\_\_\_

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 1. Imię i nazwisko  |  | 5. Ilość i cena zakwestionowanego towaru                 |  |
| 2. Numer telefonu   |  | 6. Przedłożony dokument sprzedaży *niepotrzebne skreślić | faktura / paragon / potwierdzenie przelewu |
| 3. Adres e-mail   |  | 7. Nazwa / model towaru                                  |  |
| 4. Adres  |  |  |  |
| 8. Powód reklamacji:  |  |  |  |
| 9. Żądanie nabywcy:   |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Darmowa naprawa<br><input type="checkbox"/> Wymiana towaru na inny towar tej samej wartości<br><input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej kwoty*<br><input type="checkbox"/> Karta podarunkowa w wysokości zapłaconej kwoty |  |  |  |

\* zwrot zapłaconej kwoty możliwy tylko w przypadkach, gdy:  
- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają dodatkowych kosztów,  
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił jej w odpowiednim czasie,  
- produkt był uszkodzony lub wadliwy

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu oraz poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

Data i podpis Klienta:

sklep: pieczęćka / podpis

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_