



Drogi Użytkowniku, poniżej znajdują się ogólne warunki zgłoszenia reklamacji, mające na celu wyszczególnić najważniejsze dla Ciebie informacje. Przypominamy, że Regulamin Sklepu zawiera kompletne informacje na temat zasad obowiązujących Sprzedającego i Zakupującego. W celu zapoznania się z nimi dokładnie, zachęcamy do zajrzenia jeszcze raz do Regulaminu Sklepu [beshelly.com](http://beshelly.com).

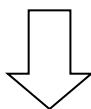
- Na zgłoszenie reklamacji masz 30 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady i uszkodzenia, które nie wynikają z niewłaściwego użytkowania produktu.
- Dostarczenie towaru do siedziby firmy odbywa się na koszt Klienta.
- Prowadzący Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.

Reklamacja powinna być złożona na piśmie (w formie wypełnionego, załączonego na stronie formularza) i przestana wraz z produktem i dowodem zakupu (paragonem lub fakturą) na adres: Tomasz Bartnik ul. Rudnickiego 4 m 9, 01 - 858 Warszawa Polska, z dopiskiem Beshelly Reklamacja.

*Wypełnienie formularza reklamacyjnego oznacza, że podane w nim dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu i przeprowadzenia procedury rozpatrzenia reklamacji. Zasady przetwarzania i informacje o administratorze dostępne są w Polityce Prywatności na stronie [www.beshelly.com](http://www.beshelly.com).*

FORMULARZ REKLAMACJI

znajduje się poniżej





## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Sporządzono w dniu \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_r.  
w \_\_\_\_\_

1. Imię i nazwisko		5. Ilość i cena zakwestionowanego towaru	
2. Numer telefonu		6. Przedłożony dokument sprzedaży *niepotrzebne skreślić	faktura / paragon / potwierdzenie przelewu
3. Adres e-mail		7. Nazwa / model towaru	
4. Adres			
8. Powód reklamacji:			
9. Żądanie nabywcy:			
<input type="checkbox"/> Darmowa naprawa			
<input type="checkbox"/> Wymiana towaru na inny towar tej samej wartości			
<input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej kwoty*			
<input type="checkbox"/> Karta podarunkowa w wysokości zapłaconej kwoty			

\* zwrot zapłaconej kwoty możliwy tylko w przypadkach, gdy:  
- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają dodatkowych kosztów,  
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił jej w odpowiednim czasie,

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu oraz poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

Data i podpis Klienta:

sklep: pieczęćka / podpis

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_